

委託先における外部からの不正アクセスによる情報流出の懸念の報告とおわび

このたび、当協会実施の検定受験料の支払いに利用しております決済サービス会社「株式会社メタップスペイメント（以下「MP社」）」において、外部からの不正アクセスが発生しご利用のお客さまの個人情報流出の可能性があることが判明いたしました。

MP社の報告によりますと、MP社のシステム環境下にあるデータベースに、一部アプリケーションの脆弱性があったことから不正アクセスされ、お客さまの情報が流出する事象が判明したとのことです（MP社が2月28日に公表）。ご利用の皆さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くおわび申し上げます。

公表は、MP社の調査報告書による正確な情報を確認の上行うように求められておりましたため、本日の公開になりましたことを併せておわび申し上げます。

不正アクセスの状況と調査経緯等の詳細につきましては、MP社の以下URLをご覧ください。なお、当協会をご利用の皆さまのクレジットカード情報については、現時点で流出は確認されておらず、あくまでも流出懸念にとどまっていることをご報告いたします。

<https://www.metaps-payment.com/company/20220228.html>

1. 個人情報の流出懸念状況

① クレジット決済で受験申し込みをされた方

対象期間：2021年10月14日から2022年1月25日まで

件数：6,739件（※1）

流出懸念の情報：氏名、クレジットカード番号、有効期限（※2）

※1 「全件流出」という確証はなく、「最大で全件が流出した懸念がある」とのことです。

※2 その他の情報が含まれる可能性もあります。

② コンビニ支払いで受験申し込みをされた方

対象の方には既に当協会から個別にご連絡しております。それ以外の方は流出対象ではありません。

2. 対象の皆さまへの対応

上記①の対象の皆さまには、3月1日以降順次、当協会よりメールや郵便等で個別にご案内いたしますので、ご確認くださいませようお願いいたします。

3. ご利用の皆さまへのお願い

①クレジット決済で受験申込をされた方

誠に恐縮ではございますが、クレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、大変お手数ではございますが、同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願いいたします。

また、流出懸念のある方がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、カード再発行の手数料につきましてはご負担が掛からないよう、MP社よりクレジットカード会社様に依頼しております。

②クレジット決済、コンビニ支払いいずれかの方法で受験申込をされた方

個人情報が出た場合は、迷惑メール・SMS、ダイレクトメール等が届く可能性がございます。大変申し訳ございませんが、不審なメール等を受け取ったときは、メール内のリンク等はクリックせず、メール自体を削除してくださるようお願い申し上げます

4. 再発防止に向けた当協会の対応

当協会は本件を厳粛に受け止め、MP社に対して再発防止の徹底を強く要請するとともに、システムセキュリティ対策および監視体制を再確認いたします。

なお、現在クレジット決済による検定受験料支払いは利用停止としており、上記対象期間以降の情報流出は確認されておられません。

5. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、以下《MP社お客様電話相談窓口》までお願いいたします。

《MP社お客様電話相談窓口》

- ・電話番号：0120-816620（フリーダイヤル）
- ・受付時間：9:00～21:00（土日祝日も対応）
- ・案内内容：情報流出の経緯・原因・対策の説明、お客様へのお願い事項に関する説明

《各カード会社連絡先》

- ・電話番号：カード裏面に記載されている連絡先
- ・受付時間：カード会社によって異なります。
- ・案内内容：不正利用確認、カード再発行、カード利用停止に関するご説明

ご迷惑およびご心配をお掛けする事態となりましたこと、深くおわび申し上げます。

以上